

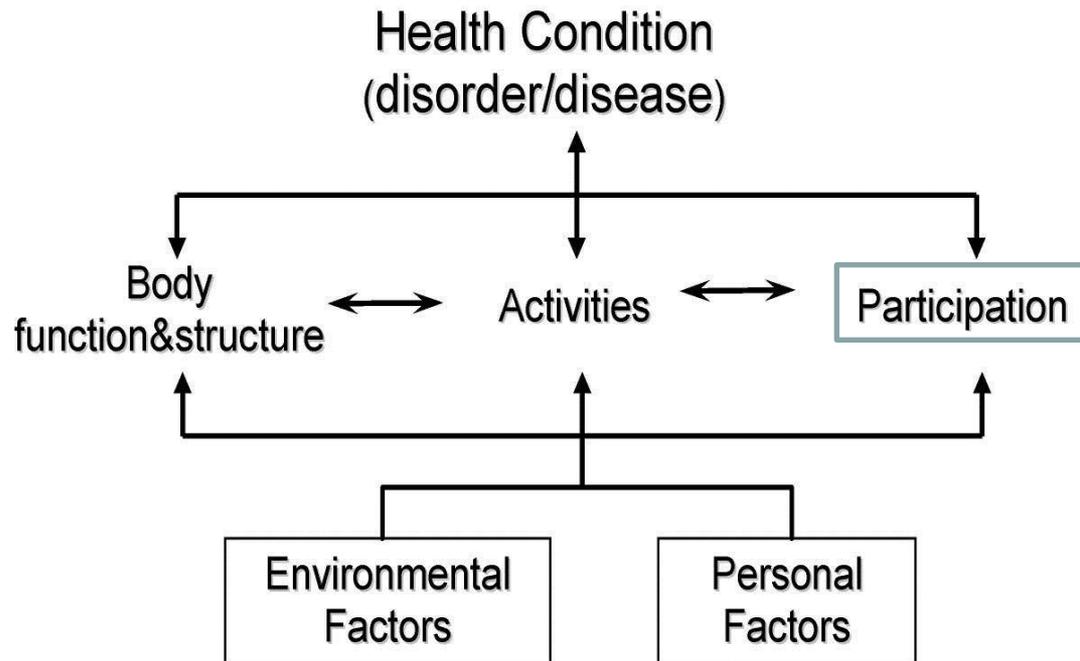


Disability Management

2 décembre 2016

Decuman Saskia, chef de projet DM

- **Disability**



Participation

Lieu de la rééducation

The process in the workplace designed to **facilitate** the employment of persons with a disability through a coordinated effort and taking into account individual needs, work environment, enterprise needs and legal responsibilities (International Labour Organisations, 2002).

On ne communique pas ou on communique trop peu, trop tard, inefficacement les uns avec les autres

Attitude attentiste, par exemple attendre le décrochage



... a **proactive** process that minimized the impact of an impairment (resulting from an injury, illness or disease) on the **individual's capacity to participate competitively** in the work environment (Shrey 1995)

*The ultimate goals of worksite based disability management are to **control workers compensation and disability costs and to promote the sustained employment of workers with injuries and disabilities.** Disability management strategies and interventions are focused on three objectives*

- (1) Reducing the number and magnitude of injuries and illnesses*
- (2) Minimizing the impact of disabilities on work performed and*
- (3) Decreasing lost time associated with injuries, illnesses and resulting disabilities*

(Shrey 1999)

ACTIVITÉS AXÉES SUR :

- **L'individu** : développement et implémentation de plans RTW
- **L'organisation** : analyse de tendances, analyse des coûts-bénéfices, politique et procédure
- **La société** : évolutions politiques qui protègent les travailleurs

1. Intervention **rapide** (e.a. *occupational bonding*)
2. **Participation** des **acteurs pertinents** au processus de réintégration
3. **Objectif** : maintien de l'emploi OU retour rapide/adapté
4. Reconnaissance selon laquelle le **poste de travail** est le lieu le plus effectif pour la réintégration + effet **thérapeutique** travail / ↑ **QOL**
5. Travailleurs : **dignité + participation active**
6. **Communication** entre toutes les parties concernées à tous les stades
7. Un retour au **niveau le plus élevé possible** est l'objectif
8. Attribution de **tâches significatives** aux travailleurs concernés (person-job fit, exigences du job, capacités, environnement)
9. Retour **graduel** (*enabling environments*) : temps, tâches (nature de la charge de travail, degré de responsabilité...)
10. **Intégration** dans une politique **élargie de l'absentéisme et du personnel et programmes de sécurité et de santé**

- **Origine:**
 - Canada + États-Unis d'Amérique
 - Années 40 : meilleur suivi des accidents du travail ⇒
 - ↑ participation au travail
 - Économie
- **NIDMAR:**
 - 1994
 - Diffuser et implémenter le concept DM par voie de formations (curriculum - 25 modules) et de la recherche

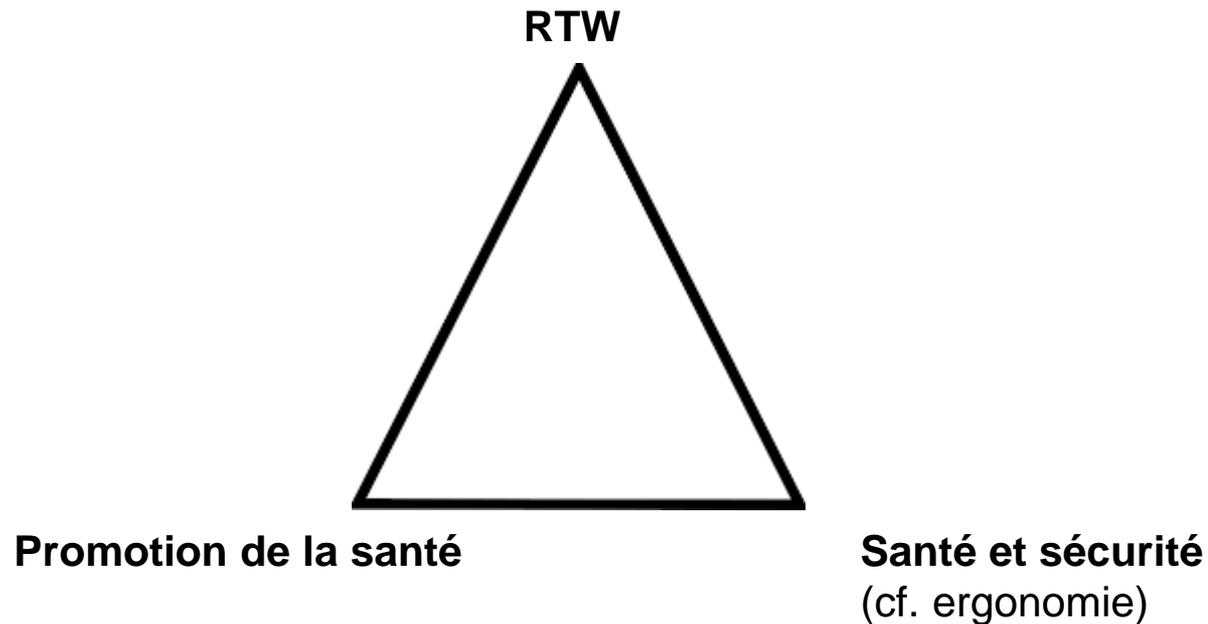
- **IDMSC :**
 - Compétences / standards liés au "DM"

 - 2 "types" **de certificats professionnels :**
 - Certified Return To Work Coordinator
 - Certified Disability Management Professional

 - **Standards professionnels internationaux** pour le Disability management

 - International Social Security Association (ISSA)- **standards RTW**

- Prévention d'accidents (**santé et sécurité**)
- **Promotion de la santé**
- **RTW**



- **Un des principaux facteurs de réussite du DM :
apport d'une personne stable**
 - stimule les réponses aux questionnements
 - conserve une vue d'ensemble
 - favorise la collaboration
 - veille à l'harmonie
 - dynamisme
 - à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise
 - compte tenu des possibilités légales de réintégration

- Apporter à tous les acteurs des **connaissances mises à jour** concernant les possibilités légale de réintégration
- **Répercussions financières**
- Répercussions sur la **qualité de vie** donc commenter la **signification** du travail
- Proposer des **points de référence pratiques et concrets** (les limitations sont souvent plus visibles que les possibilités)
- **Prérequis / capacités profil**

- Stimuler le **contact avec l'employeur** (lieu de travail) et, si nécessaire, (aider à) le rétablir
 - Même en cas d'IT de courte durée
 - Angoisse, incertitude, doute parmi toutes les parties
 - Accords au niveau de l'entreprise + il faut les communiquer !
- **Communication** au sein du réseau qu s'occupe de la demande de RTW : quelles sont les différentes visions ? Quelles étapes ont déjà été franchies ? Quelles sont les possibilités / les limitations de chaque acteur ? Diminuer la résistance. Chercher des objectifs communs !
- **Coordination processus et accords**
- **Conseils stratégiques**

Licence NIDMAR

Projet-team

Education

Certification NIHDI

- Examination committee
- Testagency (Fed. Gov.)

**Step 1:
Curriculum screening
by experts: modules need:**

- Update
- Alignment with Belgian context eg. legislation, reintegration trajectories
- ...

Step 2: Public call for group of experts:

- Multidisciplinary
- Have a background specific for modules
- Knowledge of DM – Belgian social security
- Teaching skills
- Practical & scientific experience
- Network

CRTWC

CDMP

- **Base** : curriculum créé et fourni par *NIDMAR* (*National Institute of Disability Management and Research*)
- **25** modules
- **Adaptations** : littérature mais surtout aussi transposition dans notre contexte
- **Dans les deux langues**

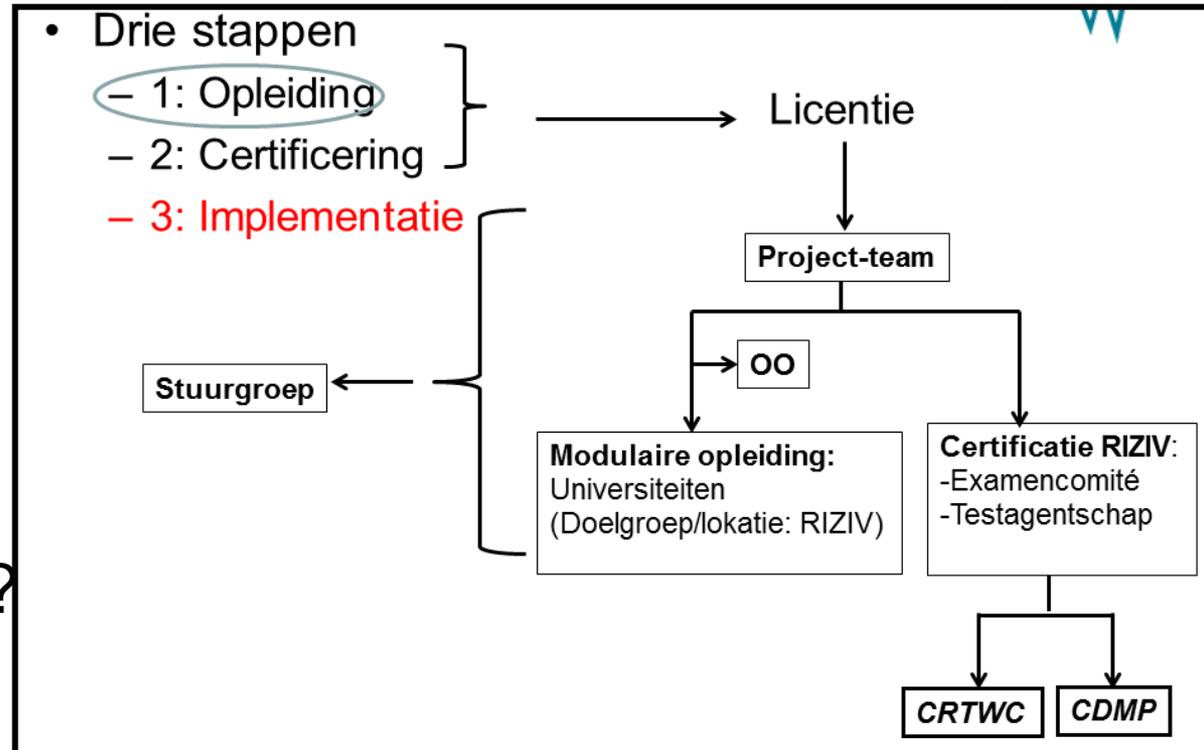
- Module **A** : Programmes DM effectifs
- Module **B** : Introduction au *CRTWC*
- Module **C**: Troubles physiques, services de réhabilitation et de RTW
- Module **D** : Troubles mentaux, services de réhabilitation et de RTW
- Module **E** : Analyse de l'emploi
- Module **F** : Le rôle de la recherche

- Module **G** : Communication et interviews
- Module **H** : Interviews et capacités à aider
- Module **I** : Législation et *DM*
- Module **J** : Compensations et *RTW*
- Module **K** : Introduction à la résolution de conflits
- Module **L** : Assurances privées
- Module **M** : Résolution de problèmes avec des groupes

- Module **N** : DM et organisations syndicales
- Module **O** : *Disability* et diversité au travail
- Module **P** : DM dans une perspective *RH*
- Module **Q** : Management et compétences organisationnelles
- Module **R** : Outils
- Module **S** : Gestion du changement

- Module **T** : Évaluation de programmes DM
- Module **U** : Marketing et formation
- Module **V** : Gestion de l'information
- Module **W** : Prévention d'accidents et promotion de la santé
- Module **X** : Comportement professionnel
- Module **Y** : Gestion du processus *RTW*

- La formation : adaptation
- Certification
- Qui devient *CRTWC/CDMP* ?
- Dispenses
- Implémentation





saskia.decuman@riziv.fgvo.be