

Analyse 'SWOT' du Fonds des accidents médicaux (FAM)

FORCES

- Personnel spécialisé
- Travail et dossiers intéressants
- Expertise reconnue
- Avis de qualité
- Soutien du CG et du AG
- Validation des avis
- Concertation multidisciplinaire
- Leçons apprises

FAIBLESSES

- Conditions de travail (e.a. absentéisme et rotation du personnel)
- Manque de standardisation de certaines parties du processus par manque d'expérience
- Problèmes pour recruter et le remplacer le personnel
- Système informatique
- Rôle en prévention
- Absence d'accords clairs avec les partenaires

CHANCES

- Adaptation de la Loi
- Confiance des acteurs externes
- Digitalisation
- Bienveillance de collaboration avec d'autres institutions

MENACES

- Perception
- Arriéré
- Multitude de missions légales
- Fausses attentes
- Juridisation de la procédure