**Contactpersonen voor de elektronische facturatie bij de verzekeringsinstellingen**

**Personnes de contact pour la facturation électronique auprès des organismes assureurs**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***NIC technische cel / CIN Cellule technique*** | | | |
| De h. Dirk De Kesel (NL) | [dirk.dekesel@intermut.be](mailto:dirk.dekesel@intermut.be) | 02/737.51.58 |  |
| Mme Marie-Pascale Versailles (FR) | [marie-pascale.versailles@intermut.be](mailto:marie-pascale.versailles@intermut.be) | 02/742.29.05 |  |
| ***100 - L.C.M.- A.N.MC.*** | | | |
| Derden REFAC : Uniek Contact Punt (UCP)  Tiers REFAC : Point de Contact (PUC)  Andere derden : Dienst MDU  Autres tiers : Service MDU | [mdu.bkh@cm.be](mailto:mdu.bkh@cm.be)  [mdu.cpt@mc.be](mailto:mdu.cpt@mc.be) | 02/246.41.97 | Status facturatiebestanden  Statut des fichiers de facturation |
| Derden REFAC : Uniek Contact Punt (UCP)  Tiers REFAC : Point Unique de Contact (PUC)  Andere derden : Contact Center Gezondheidszorg  Autres tiers : Contact Center Soins de Santé | [refac@cm.be](mailto:refac@cm.be)  [refac@mc.be](mailto:refac@mc.be) | 02/246.43.28 | Analyse en verwerpingen  Analyse et rejets |
| ***200 - L.N.M. - U.N.M.N.*** | | | |
| Cel Magnetische dragers / Cellule support :  De h. Alain Waegemans | [supports@lnz.be](mailto:supports@lnz.be) | 02/300.11.01 | Verwerking magnetische dragers : verwerpingen tijdens pré-contrôle, foute bestemmeling,…  Le traitement des supports magnétiques : rejets au pré-contrôle, erreur de destinataire,… |
| Cel Kwaliteitscontrole / Cellule contrôle de qualité :  De h. Eddy Alderweireld (NL)  M. Jean-Louis Geerts (FR) | [ccq@lnz.be](mailto:ccq@lnz.be) | 02/535.98.59  02/533.06.60 | Tarificatie : verwerpingen, papieren afrekening, ontbrekende akkoorden adviserend geneesheren,…  La tarification : rejets de prestations, décomptes papier, accords médecins-conseils manquants,… |
| Cel Carenet:  De h. Yves Adriaens  Mevr. Geneviève Sterckx | [modcare@UNMN-LNZ.be](mailto:modcare@UNMN-LNZ.be) | 02/535.73.42  02/300.11.08 | Alle technische aspecten van de elektronische facturatiestroom  L’aspect technique du transport des flux électroniques de facturation |
| ***300 - N.V.S.M. - U.N.M.S.*** | | | |
| De h. Kristof Debolle (NL) | [Kristof.Debolle@mutsoc.be](mailto:Kristof.Debolle@mutsoc.be) | 02/515.04.20 |  |
| M. Patrick Pauwels (FR) | [Patrick.Pauwels@socmut.be](mailto:Patrick.Pauwels@socmut.be) | 02/515.17.50 |  |
| ***400 - L.L.M. - U.N.lib*** | | | |
| Mevr. Corinne Senabre | [corinne\_senabre@mut400.be](mailto:corinne_senabre@mut400.be) | 02/542.86.36 | Analyse en algemene problemen  Analyse et problèmes généraux |
| Mevr. Paternotte (NL) | \_ | 02/542.86.38 | Resultaten en tarificatievragen verstrekers |
| Mme Magnet (FR) | \_ | 02/542.86.37 | Résultats et questions tarification prestataires |
| ***500 - M.L.O.Z Callcenter*** | | | |
| U volgt de gevraagde instructies en u komt terecht bij de juiste contactpersoon. Toegankelijk elke werkdag tussen 9 u en 12 u en tussen 14u en 16u.  Vous suivez les instructions demandées et vous êtes dirigé vers la bonne personne de contact. Accessible tous les jours ouvrables entre 9h et 12h et entre 14h et 16h. | \_ | 02/778.95.55 |  |
| Voor uw vragen betreffende de papieren facturen en elektronische bestanden :  Pour vos questions concernant les factures papier et les fichiers électroniques : | [Operprodlog@mloz.be](mailto:Operprodlog@mloz.be) | \_ |  |
| Voor uw vragen betreffende de tarifering, betaling en afrekening van uw zending :  Pour vos questions concernant la tarification, le paiement et le remboursement de votre envoi : | [Opercontfac@mloz.be](mailto:Opercontfac@mloz.be) | \_ |  |
| ***600 - H.Z.I.V.- CAAMI*** | | | |
| Helpdesk elektronische facturen (NL)  Toegankelijk elke werkdag tussen 9u en 12u en tussen 14u en 16u. | [elecfac@caami-hziv.fgov.be](mailto:elecfac@caami-hziv.fgov.be) | 02/229.34.34 |  |
| Helpdesk facturation électronique (FR)  Accessible tous les jours ouvrables entre 9h et 12h et entre 14h et 16h. | [elecfac@caami-hziv.fgov.be](mailto:elecfac@caami-hziv.fgov.be) | 02/229.34.33 |  |
| ***900 - K.G.V. van de N.M.B.S.-holding SNCB*** | | | |
| Mevr. Lecomte | [900-factura@b-holding.be](mailto:900-factura@b-holding.be) | 02/525.35.56  02/525.35.61 |  |