

Séance d'informations

**Projets destinés à soutenir une concertation
multidisciplinaire dans le cadre d'une
politique de soins médico-pharmaceutique
dans les MRPA et les MRS**

9 octobre 2013

1

Qui êtes-vous?

❖ Qui est ?

- ↪ Médecin généraliste ?
- ↪ Médecin coordinateur ?
- ↪ Infirmier ?
- ↪ Pharmacien ?
- ↪ Membre de la direction?

❖ Qui est ?

- ↪ Directement lié à une MR/MRS ?
- ↪ Représentant d'une organisation professionnelle ?

❖ Qui ?

- ↪ a déjà un peu d'expérience en concertation multidisciplinaire?

1

Présentation du groupe de recherche universitaire



Anne Spinewine

Pharmacien hospitalier clinicien
Professeur de pharmacie clinique (UCL)



Veerle Foulon

Pharmacien
Professeur en soins pharmaceutiques (KUL)



Goedele Strauven

Pharmacien – Doctorant (KUL)



Pauline Anrys

Pharmacien hospitalier – Doctorant (UCL)

1

Présentation du groupe de recherche universitaire



Benoit Boland
Géiatre (Cliniques universitaires Saint-Luc)



Jean-Marie Degryse
Médecin généraliste –
Professeur en Médecine Générale



Olivia Dalleur
Pharmacien hospitalier
clinicien (gériatrie) -
Doctorant



Jan De Lepeleire
Médecin généraliste –
Professeur en Médecine Générale (KUL)



Anja Declercq
Sociologue et économiste



Valérie Lacour
Pharmacien d'officine –
Maitre de conférences à
l'Ecole de Pharmacie (UCL)

1

Présentation du groupe de recherche universitaire



Jean Macq

Médecin spécialisé en
santé publique et
organisation des soins de
santé



Thérèse VanDurme

Infirmière – Assistante
de recherche (UCL)



Steven Simoens

Pharmaco-économiste
Professeur (KUL)



Kris Vanhaecht

Infirmier
Docteur en santé
publique



Niko Speybroek

Professeur
d'épidémiologie -
statistiques

2

OBJECTIFS

❖ Du projet

↳ Promouvoir une utilisation rationnelle et efficiente des médicaments en MR/MRS: **QUALITE = PRIORITE**

- Prescription rationnelle
- Optimisation du trajet du médicament (de la délivrance à l'administration)

↳ Economies : volume & dépenses

2

OBJECTIFS

❖ De l'équipe universitaire :

Accompagnement scientifique

- ↪ Préparer la méthodologie
- ↪ Former les participants
- ↪ Analyser les données
- ↪ Formuler des recommandations & tester
- ↪ Mettre au point des procédures/ protocoles
- ↪ Elaborer des indicateurs qualité

3

PLAN

❖ 3 thèmes principaux

↳ Concertation Médico-Pharmaceutique centrée sur le patient (CMP)

↳ Formulaire

↳ Gestion des médicaments

4

CMP

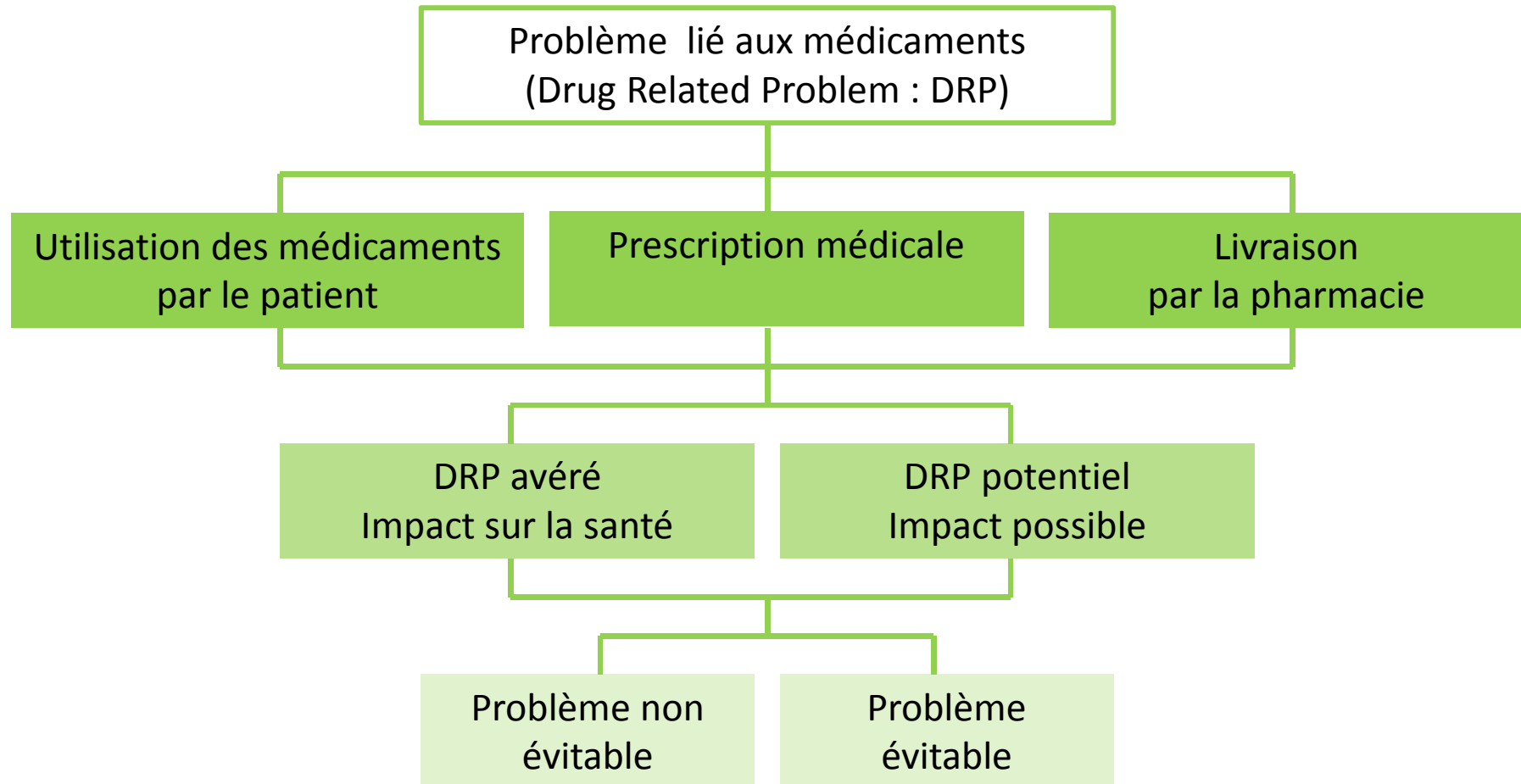
❖ Qu'est ce que la CMP ?

- ↳ Approche multidisciplinaire
- ↳ Patient = élément central
- ↳ Discussion au sujet des médicaments: le point sur les problèmes liés aux médicaments
- ↳ MG – MCC – Pharmacien – Infirmier

Existe depuis > 10 ans dans certains pays (Australie, les EU,...)

4

DRP: ?



4

CMP

❖ Objectifs de la CMP

- ↳ Optimisation de la prise en charge
- ↳ Utilisation rationnelle et efficiente des médicaments
- ↳ Prescription plus sécuritaire
- ↳ Meilleure coopération entre professionnels de la santé

4

CMP

❖ Projet INAMI : CMP

↳ AR 11 juillet 2013

↳ Moniteur Belge: 31 Juillet 2013

↳ Budget pour soutenir **30 projets** de concertation
multidisciplinaires dans les MR/MRS

↳ Indemnisation

4

CMP

❖ Ce que l'on sait déjà:

- ↪ Concertation au niveau des patients
- ↪ Concertation de visu entre méd – pharm – infirmière
- ↪ Formation préalable + soutien éducatif + helpdesk
- ↪ Plusieurs mesures (efficacité, acceptation, impact)
- ↪ Discussions en groupes et interviews avec l'équipe de recherche

- ↪ Inclusion
 - 30 MR/MRS
 - 45 patients par MR/MRS (encore à définir précisément)

➔ **REPARTITION EQUILIBREE**

4

CMP

❖ Ce qui doit encore être discuté et décidé

- ↪ Méthodologie précise de l'étude
- ↪ Groupe contrôle
- ↪ Thèmes prioritaires pour la concertation
- ↪ Outils (tableaux, formulaires de données,...)
- ↪ Contenu de la formation

4

CMP

❖ Nos attentes vav des participants :

↪ **Collaboration & engagement:**

MCC, MGs, pharmaciens et infirmiers

Equipe de recherche

4

CMP

❖ Pratiquement, que dev(r)ez-vous faire?

- ↪ Vous NE devez PAS concevoir un nouveau projet.
- ↪ Nous préparerons ensemble le concept/matériel
- ↪ Inclure les patients
- ↪ Collecter les données (antécédents, médicaments,...) et les communiquer à l'équipe de recherche
- ↪ Préparer la concertation (à l'aide de documents standardisés); échanger les données entre vous
- ↪ Participer à la concertation et faire le suivi
- ↪ Participer à une discussion avec l'équipe de recherche pendant ou en fin de projet

4

CMP

❖ Gestion du temps

↳ Préparation de la concertation

?

Sera clarifiée après la réalisation d'un pré-test
Est susceptible de diminuer au cours du projet

↳ Concertation

15 – 30 min par patient au démarrage

1x/3 mois par patient?

Moyenne de 1 x par semaine ?

Sessions de 1.5h?

A affiner
Flexibilité pour
les projets !

4

CMP

❖ Qu'est-ce que l'on peut vous apporter?

- ↳ Participation à un projet unique en Belgique
- ↳ Valorisation / redéfinition du rôle de chaque prestataire
- ↳ Coopération entre les professionnels de la santé
- ↳ Optimisation des traitements médicamenteux de vos patients / de votre circuit médicaments
- ↳ ↑ connaissances/compétences et auto-évaluation
- ↳ Résultats et outils pour faciliter le travail

5

FORMULAIRE

❖ Questions de recherche:

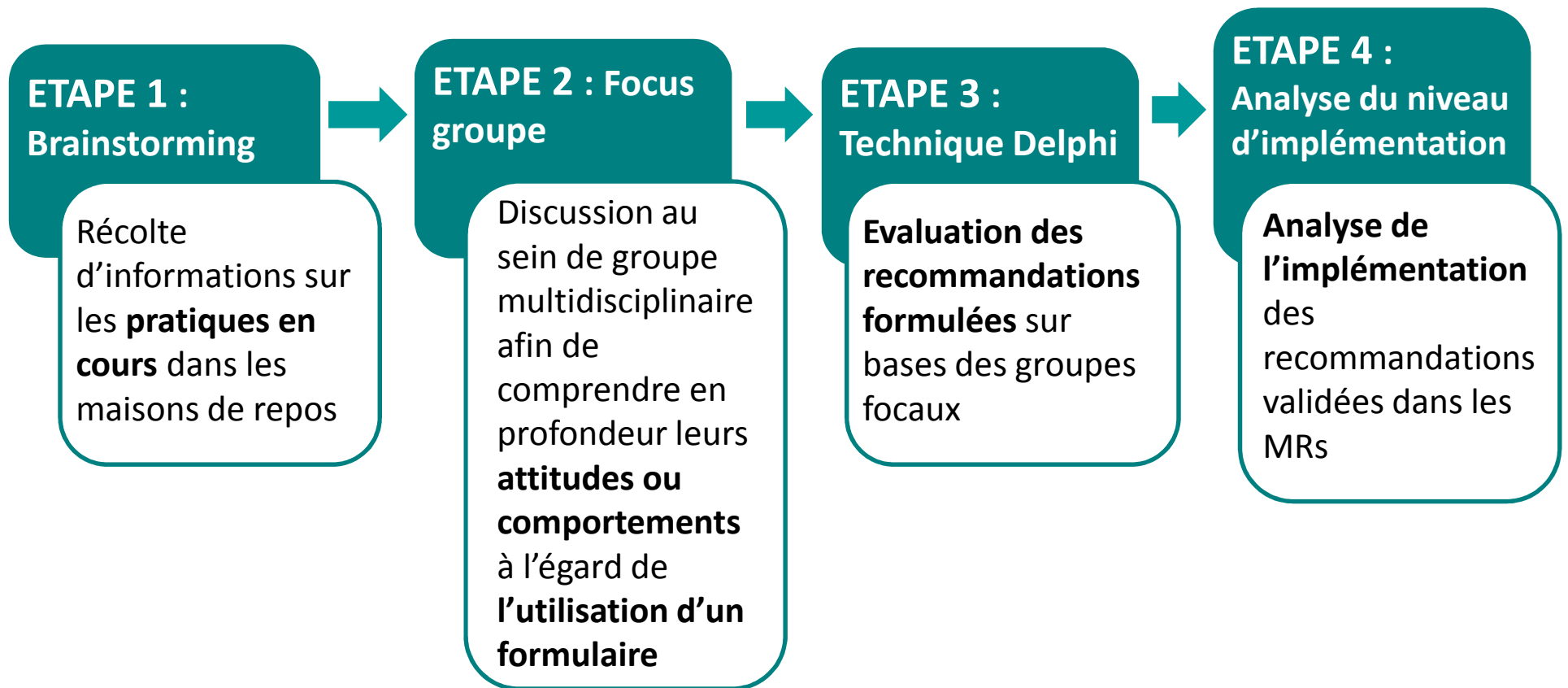
- ↳ Comment améliorer l'utilisation d'un formulaire en MR?
- ↳ Quelles sont les priorités d'un système informatisé d'aide à la décision (CDSS) de la prescription chez les personnes âgées?
- ↳ Comment promouvoir l'utilisation d'approches non pharmacologiques?
- ↳ Quel est l'impact de l'utilisation d'un formulaire sur les CMP?
- ↳ Quels sont les indicateurs permettant de mesurer l'utilisation d'un formulaire?

5

FORMULAIRE

GRUPE DE TRAVAIL

(MCC, médecins généralistes, pharmaciens, infirmiers + équipe universitaire)



6

GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Tout ce qui concerne :

- ↳ Prescription
- ↳ Livraison
- ↳ Administration

❖ Thèmes spécifiques:

- ↳ Commandes
- ↳ Préparation médicale individualisée (PMI) / emballage et distribution
- ↳ Suivi, contrôle et traçabilité
- ↳ Impact d'un système électronique
- ↳ Indicateurs de qualité
- ↳ Génériques
- ↳ Intervenants : responsabilité / interaction / communication

6

GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Objectifs :

- ➔ - Administration du médicament approprié
 - Bon dosage
 - Sous la forme pharmaceutique appropriée
 - dans les bonnes conditions
 - au bon moment
 - pour un prix correct
-
- ➔ sur base de: recommandations, procédures et protocoles

6

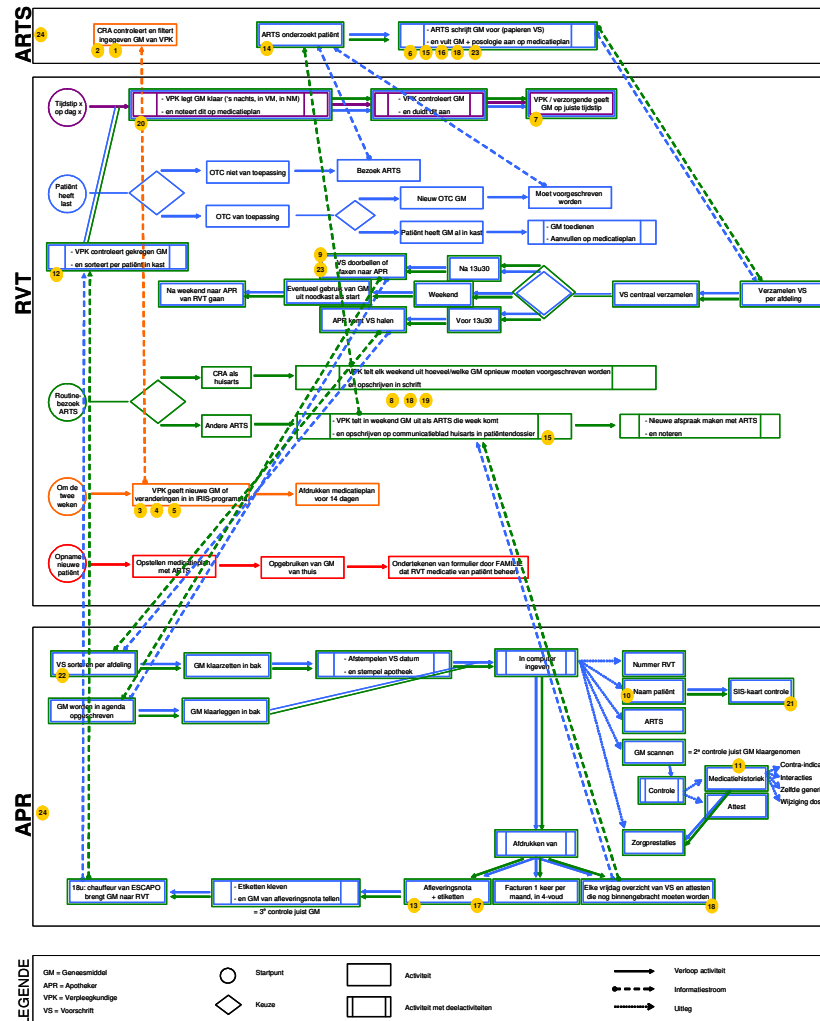
GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Méthodologie:

↳ Préparation d'**organigrammes** sur la gestion des médicaments dans chacune des MR/MRS participantes

6

GESTION DES MEDICAMENTS



6

GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Méthodologie:

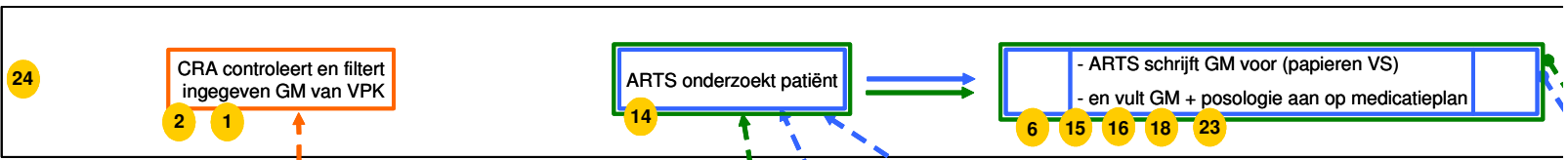
↪ Discussion des différents organigrammes dans les MR/MRS :

- Quels sont vos points forts ?
- Quels sont vos points à améliorer?

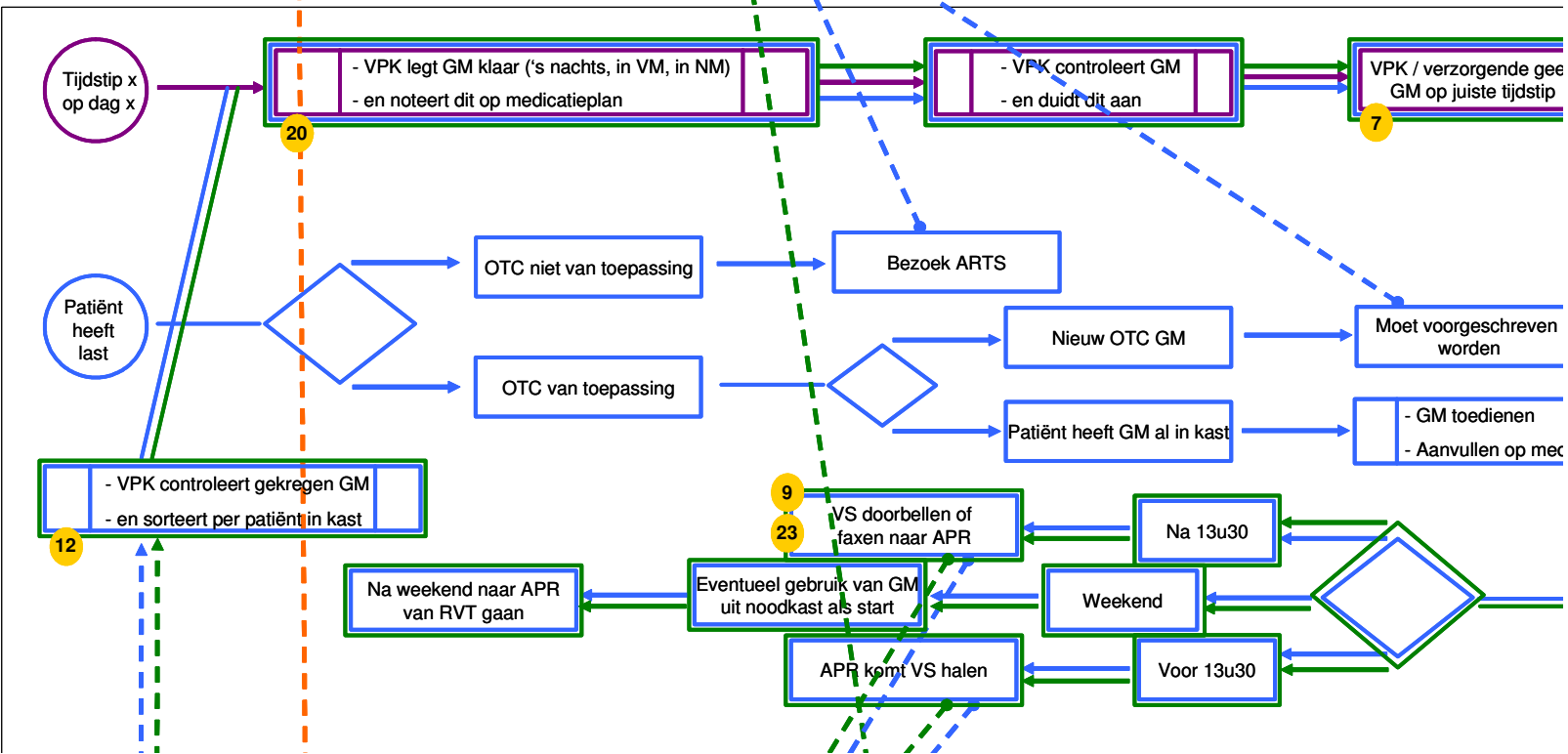
6

GESTION DES MEDICAMENTS

ARTS



RVT



6

GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Méthodologie:

- ↳ Rédaction d'un **organigramme « générique »** avec les points pour une bonne gestion des médicaments
- ↳ Formuler les lignes directrices
- ↳ Validation des lignes directrices à l'aide de la « technique Delphi »
 - Au moins deux tours
 - Electronique
 - Participants de chacune des MR/MRS + experts externes

6

GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Gestion du temps

↳ Organigramme

?

En fonction de la situation locale

↳ Discussion à partir des organigrammes

½ journée ?

↳ Technique Delphi

Deux / trois fois 30-45 minutes

6

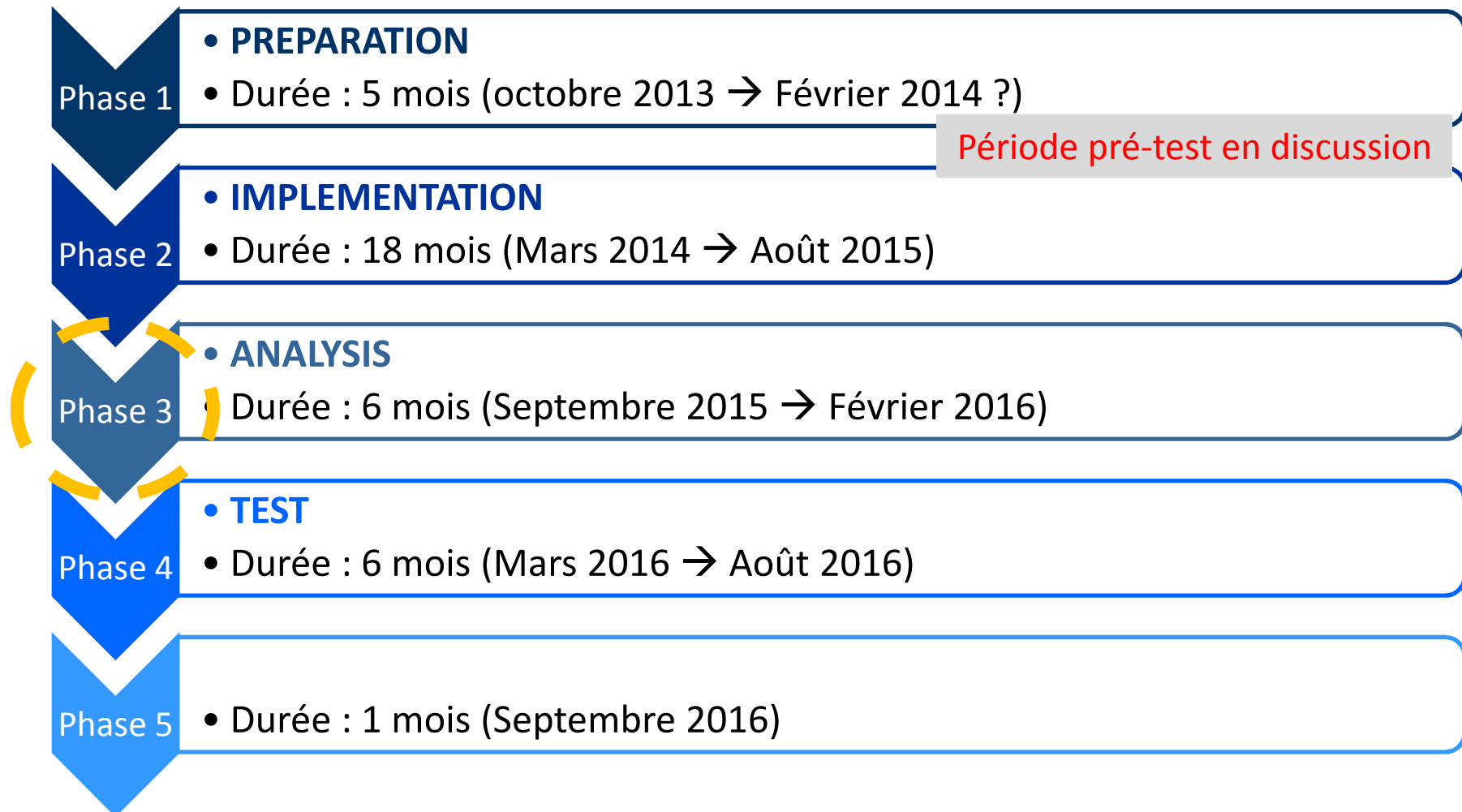
GESTION DES MEDICAMENTS

❖ Valeur ajoutée pour les participants?

- ↪ Participation à un projet unique en Belgique
- ↪ Vision claire du circuit dans votre institution
- ↪ Guidances sur l'amélioration du circuit du médicament
- ↪ ↑ connaissances/compétences et auto-évaluation
- ↪ Résultats / outils de travail

7

PLANNING



7

PLANNING



DATE LIMITE pour rendre
sa candidature :

15 Novembre 2013

8

Méthode de travail

❖ Equipe universitaire – comment va-t-on travailler?

↪ Expertise recherche

↪ Connaissance de ce qui existe déjà:

↪ À l'étranger: Suisse; Australie; US; Pays-Bas;...

↪ En Belgique

↪ Visites sur le terrain, discussions (interactivité!)

→ !!! Parvenir à concilier rigueur & flexibilité

8

Méthode de travail

❖ Rigueur et flexibilité

FLEXIBILITE: Adaptation à notre/votre environnement / contexte de travail

- Ce qui fonctionne en Australie/Suisse ne fonctionnera pas nécessairement en Belgique
- Ce qui fonctionne à Ciney ne fonctionnera pas nécessairement à Mouscron
- ...

→ *indispensable de comprendre le contexte et d'ajuster la façon de travailler*

RIGUEUR

- Suivi des « conditions minimales » imposées par l'équipe de recherche
- Indispensable pour pouvoir tirer des conclusions fiables au projet

8

Méthode de travail

❖ Considérations éthiques

↳ Commission vie privée

↳ Comité d'éthique

ANONYMAT GARANTIE

❖ Helpdesk

↳ Permanence téléphonique en FR/NL

↳ Adresse mail

↳ Questions scientifiques, pratiques,...

↳ Une personne de référence qui redirige le cas échéant

8

BRAINSTORMING

❖ Temps pour l'(inter)action !



8

BRAINSTORMING

❖ CMP

Sujets / questions prioritaires :

- ↳ Psychotropes
- ↳ Liste de critères: Beers / START-STOPP / ...
- ↳ Prévention des chutes
- ↳ Diabète
- ↳ Insuffisance rénale

8

BRAINSTORMING

❖ CMP

Certainement pas commencer par :



8

BRAINSTORMING

❖ TRAINING

Les thèmes prioritaires :

- ↳ Pharmacothérapie gériatrique
- ↳ Prévention des chutes
- ↳ Psychotropes
- ↳ Diabète
- ↳ Critères: STOPP/START/BEERS/...
- ↳ Travailler en groupe
- ↳ Communication entre professionnels de la santé
- ↳ ...

8

BRAINSTORMING

Quelle peut être la contribution de :

- ↪ Médecin généraliste
- ↪ Médecin coordonnateur
- ↪ Pharmacien
- ↪ Infirmière

4

CMP

❖ Contribution des professionnels de la santé

↳ Médecin généraliste

Choix du médicament approprié / médicament recommandé / sous traitement /
Surprescription

↳ MCC

Politique du médicament ; expertise spécifique en pharmacothérapie
gériatrique

↳ Pharmacien

Révision de la médication : moment et modalités d'administration, coût, interactions,
contre-indications, ...

- **Infirmière**

Administration des médicaments, effets indésirables, bien-être des patients, mesures

8

BRAINSTORMING

Qu'attendez-vous des autres intervenants ?

↪ Médecin généraliste

↪ Médecin coordinateur

↪ Pharmacien

↪ Infirmière

8

BRAINSTORMING

❖ **Indicateurs qualité**

➔ **Voir annexe / document word**

9

FIN

❖ **Merci à tous d'être venus !**

❖ **Questions**

